



2022年度 事業報告書

ANNUAL REPORT 2022

(2022.04.01~2023.03.31)

一般社団法人Hello Hiroshima

目次

- Hello! Hiroshima Project (ハロプロ)
 - ・ 駅案内活動
 - ・ 登録説明会
 - ・ 地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修
 - ・ 自主勉強会の実施
- Hiroshima Travel Buddy (HTB)
- Chat with the Locals
- ピースパズル (令和4年度ピースツーリズム周遊イベント等実施業務)
- 平和文化月間
- 月例掃除へ参加
- おもてなしツール うちわ制作
- G7サミット学生おもてなしボランティア事前研修&実践研修の準備

Hello! Hiroshima Project (ハロプロ)

広島駅構内での外国人旅行者向け案内ボランティア活動。基本的には週3回（金、土、日曜日）の10:00～12:00に活動を行う。新型コロナウイルスの状況を鑑みながら、実施を判断。夏から少しずつ定期実施へ。

● 駅案内活動

- ・ 21回実施（前年度4回）
- ・ のべ86名メンバー参加（前年度14名）
- ・ 527組旅行者対応（前年度10組。ほぼ日本人）

● メンバー登録説明会（集合型）

- ・ 0回（駅案内活動がほとんど実施されていないことに加え、屋内の1か所に集まって説明会をする従来スタイルでの実施がコロナ禍で難しかったため）

● メンバー登録説明会（体験型）

- ・ 1回（従来の集合型での説明会の開催が難しい中、メンバー登録希望の問合せが多数あったため、屋外の現地で、駅案内活動を体験しながら活動内容を知る体験型説明会を実施し始めた。）



Hello! Hiroshima Project (ハロプロ)

- 地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修



Hello! Hiroshima Project (ハロプロ)

● 自主勉強会の実施



オコスタ体験会

Hello! Hiroshima Project (ハロプロ)

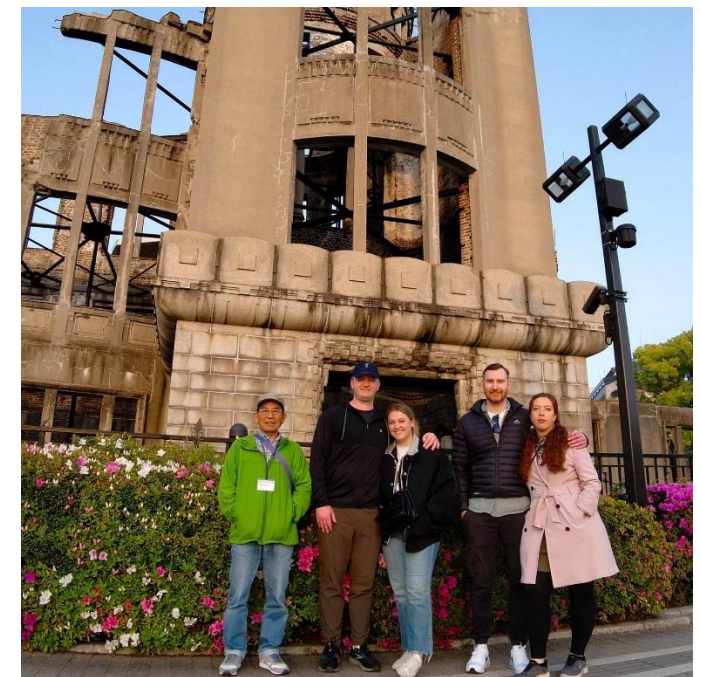
● 自主勉強会の実施



マツダミュージアム見学会

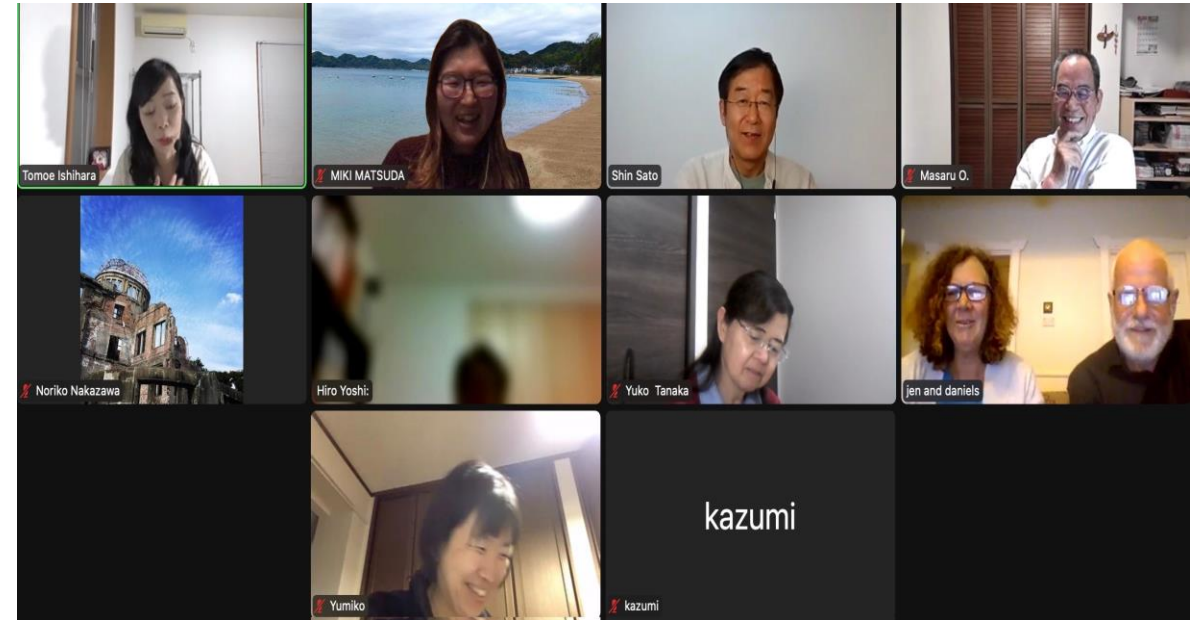
Hiroshima Travel Buddy (HTB)

訪日外国人旅行者が求める「日本の普通の暮らし」「日本人との交流」を体験する機会を作り、広島在住者と外国人旅行者の接点を作る場を作るプロジェクト。メンバー各自が「これが面白い！」という視点でツアーをつくり、友達を案内するように、外国人旅行者と一緒に日常体験をする。



Chat with the Locals

「Airbnbで広島を紹介するオンライン体験をしよう！」の呼びかけに集まったメンバーで、資料作りから実演練習まで取り組む。ホスト・サブホスト・ゲスト・フィードバック係等の役割分担をして、ゲストの設定に合わせた紹介をする練習も。外国人の友人・知人に協力をお願いし、本番さながらに進めている。



ピースパズル (令和4年度ピースツーリズム周遊イベント等実施業務)

委託元：広島市観光政策部

市内の主要な平和関連施設等を巡るピースツーリズムをより活性化するため、ピースツーリズムに関連する団体と連携し、平和学習デジタルスタンプラリー「ピースパズル」を活用した周遊イベントを実施し、若い世代を中心とする様々なターゲット層が参加できる体験型周遊イベントを、11月の平和文化月間に合わせて実施した。



《案内WEBページ》



《スマホからの参加方法》



《ピースパズルの体験の様子》

平和文化月間

委託元：公益財団法人 広島平和文化センター

広島市が定めた11月の平和文化月間に関連して、期間中に開催されるイベントを集約したイベントカレンダーのリーフレット（紙媒体）およびWEBページを、関係者と連携して制作した。

《WEBページ》



《リーフレット》



月例掃除へ参加

広島駅周辺地区まちづくり協議会の月例清掃活動に、スタッフが毎回参加。



おもてなしツール うちわ制作

委託元：広島駅周辺地区まちづくり協議会

広島駅周辺地区まちづくり協議会からの委託事業で、G7広島サミットの開催に際し、来広者向けにおもてなしツールのうちわを制作。広島駅での案内活動で培った経験を基に、案内ニーズの高い①広島駅～平和公園～宮島の案内と、②広島駅周辺で3時間程度の時間で楽しめる案内に特化した内容。案内現場の要望を反映させた使いやすい案内ツールとして好評。広島駅での駅案内活動で使用中。



G7サミット学生おもてなしボランティア 事前研修 & 実践研修の準備

委託元：広島サミット県民会議（パナソニック株式会社から再委託）

G7広島サミットの開催に際し、インフォメーションカウンターにおいて、おもてなしボランティアとして活動する大学、短期大学及び高等専門学校（専門学校）の学生に向け、座学を中心とした事前研修や広島駅での駅案内活動を実体験する実践研修の準備を行った。



決算報告

(2022年4月1日から2023年3月31日まで)

項目		金額
収益	受取会費	0
	受取寄附金	152,000
	受取助成金等	0
	事業収益	3,931,350
	その他収益	13,279
	収益計	(A) 4,096,629

項目		金額	
費用	事業費	人件費	120,000
		業務委託費	3,198,000
		その他経費	318,561
	事業費計	(B) 3,636,561	
	管理費	人件費	571,868
		その他経費	76,071
管理費計		(C) 647,939	
費用計(B+C)	(D) 4,284,500		

項目	金額
当期計上増減額(A-D)	(E) ▲187,871
前期繰越正味財産額	(F) 270,012
次期繰越正味財産額(E+F)	(G) 82,141

一般社団法人Hello Hiroshima

〒733-0863 広島市西区草津南2丁目8-6

【TEL】090-9242-7818

【HP】<https://hello-hiroshima.com/>

【メール】hellohiroshimapj@gmail.com

【facebook】Hello Hiroshima Project

【Instagram】hellohiroshimaproject