



2019年度 活動報告書

ANNUAL REPORT 2019



困っている旅行者を放っておかないまちへ。
合言葉は「ハローヒロシマ」。

2013年より活動をスタートし、今年で7年目を迎えます。今年も活動メンバーのみなさまをはじめ、多くの方にご支援・ご協力をいただきました。2020年度はプロジェクトの一般社団法人化により、運営体制を強化し、活動拠点の拡充やスキルアップのための研修開催など、活動の幅を拡げていく予定です。

122日

(昨年度:126日)

活動日数

1,512人

(昨年度:1,568人)

活動人数
(1回あたり12.3人)

12,207組

(昨年度:12,809組)

案内した旅行者数
(1回あたり8.1組)

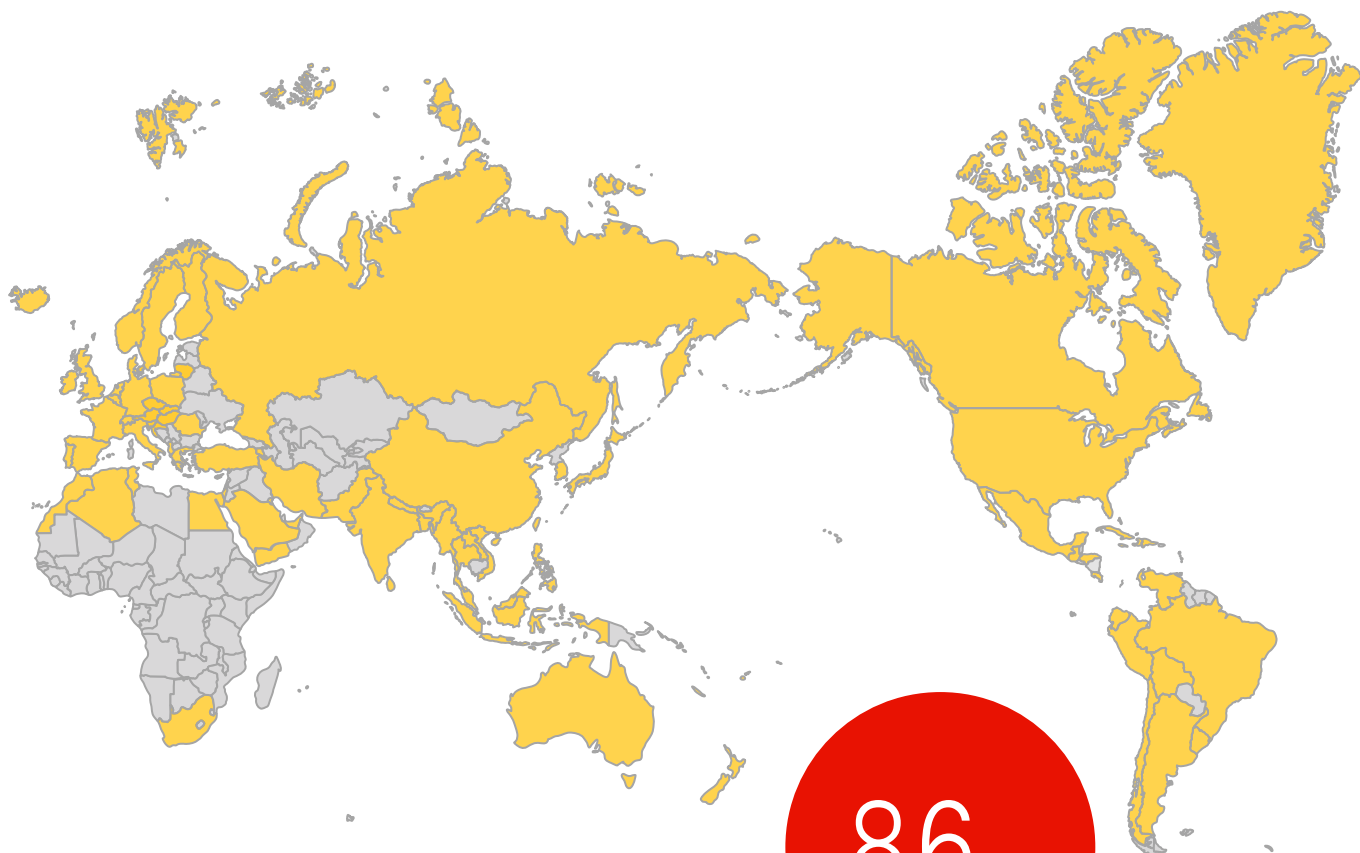
78人

(昨年度:64人)
(累計:320人)

活動メンバーの
新規登録者数

広島市内を訪れる外国人観光客の
「約100人に1人」 を案内しています。

前年度（2018年度）ご案内した旅行者の数は12,809組。1回の活動で1人あたり約8.2組を案内した計算になります。2019年度は新型コロナウイルスの影響で活動日数が減りましたが「12,207組（約8.1組）」の旅行者の方をご案内しました。これは、広島市内を訪れる外国人旅行者の数、1,782,000人より算出すると「約100人に1人」をご案内していることになります。（※旅行者1組あたり2人として計算しています）



86 か国

案内した旅行者の国籍

アイスランド	4	オーストリア	10	スロバキア	1	ノルウェー	9	マレーシア	18
アイルランド	13	オランダ	38	スロベニア	4	パキスタン	3	南アフリカ	8
アメリカ	79	カナダ	61	セルビア	1	ハンガリー	4	ミャンマー	2
アラブ首長国連邦	2	韓国	12	タイ	18	バングラデシュ	4	メキシコ	43
アルジェリア	1	キプロス	1	台湾	25	フィジー	1	モロッコ	1
アルゼンチン	21	キューバ	2	タヒチ	1	フィリピン	28	ラオス	1
アルバニア	1	ギリシャ	3	チェコ	8	フィンランド	10	リトアニア	3
アルメニア	1	グアテマラ	4	中国	47	プエルトリコ	1	ルーマニア	4
イエメン	1	クエート	1	チュニジア	1	ブラジル	30	ルクセンブルグ	1
イギリス	75	クロアチア	2	チリ	15	フランス	74	ロシア	9
イスラエル	28	コスタリカ	4	デンマーク	20	ベトナム	11		
イタリア	71	コロンビア	11	ドイツ	65	ベネズエラ	5		
イラン	2	サウジアラビア	1	ドミニカ共和国	1	ペルー	7		
インド	37	ジャマイカ	1	トリニダードトバゴ	1	ベルギー	19		
インドネシア	21	シンガポール	29	トルコ	8	ポーランド	11		
ウルグアイ	5	スイス	33	日本	23	ボリビア	1		
エクアドル	2	スウェーデン	13	ニューカレドニア	3	ポルトガル	10		
エジプト	4	スペイン	72	ニュージーランド	37	ホンジュラス	2		
オーストラリア	82	スリランカ	3	ネパール	2	マルタ	1		

旅行者の方よりメッセージ

Our visit was even better because a Hello! Hiroshima volunteer took the time to explain so much to us. We will remember you as one of the best parts of our trip. And we will come back to visit Japan again soon, and we will stay longer next time!

私達の広島での滞在は、Hello! Hiroshima Project のメンバーのおかげでよりよいものになりました。私達の旅の素晴らしい思い出の1つです。また近いうちに日本へ訪れ、その時はより長く滞在したいと思います！



カナダからの旅行者の方より
メールをいただきました。

喜びとお礼の言葉、嬉しいです。
ありがとうございます！

活動の様子



4/19 Fri.
「〇番目で降りるのね」

ホテルへの移動のため、オーストラリアからお越しのご家族に路面電車をご案内しました。お母さんは路線図を見ながら「1、2、3、〇番目で降りればいいのね」と確認していました。



5/25 Sat.
「オーストラリアで会おうね！」

オーストラリアで、看護師をされているというひとり旅の方。日本人と一緒に働かれているそうで、日本が大好き！と言ってくれました。めいぶる〜ぷ乗り場までご案内して立ち去ろうとすると、「ちょっと待って！助けてくれてありがとう、オーストラリアに来たら連絡してね」と、名刺を渡してくれました。



11/9 Sat.
「エリア限定のJRパスで」

エリア限定のJRパスで、めいぶる〜ぷに乗れるか確認されたかったシャイなご家族の皆さん。交通案内所で尋ねて、「大丈夫だったよ！」と伝え、と、「良かったーありがとう！」と喜んでくれました。

2019年度の主な受賞



2019年度グッドデザイン賞®
を受賞しました！

Hello! Hiroshima Projectの活動が、グッドデザイン賞を受賞しました。

まちの人たちが関わる、まちの玄関口での小さな草の根活動を認めていただき、本当に嬉しいです。これからも、広島を訪れるお一人お一人と、楽しく、しっかりと接していきたいと思っています。

2019年度のメディア掲載



2019年10月15日 『市民と市政 10.15号』
市内で活躍する観光ボランティアガイドの活動をご紹介頂きました。

2019年10月10日 『朝日新聞』
「グッドデザイン賞」の受賞をご紹介頂きました。

2020年1月5日 『ソトコト 2月号』
全国ローカルプロジェクト・カタログ100。のなかで活動をご紹介頂きました。

支えてくださっているみなさま

今年も多くの方にご支援・ご協力をいただきました。これからも、広島駅でささやかながら外国人観光客の旅のサポートをすることで「広島は良い街だった」「広島人と話せて楽しかった」と笑顔で帰っていただけるように活動してまいります。



「YMセゾンカード」
第6回地域貢献寄付をいただきました。



2018年度「ひろしまNPOサポート倶楽部」
寄付金の配分をいただきました。

支えてくださっているみなさま（敬称略・順不同）

<法人(企業・団体)>

YMセゾンカード
ひろしまNPOサポート倶楽部
広島駅周辺地区まちづくり協議会
中電技術コンサルタント株式会社
公益財団法人中国地域創造研究センター
特定非営利活動法人ひろしまジン大学

<個人>

永井利恵、中尾博文、廣谷泰俊、三上優子、横山裕子、吉原博昭

サポートのお願い

Hello! Hiroshima Projectでは活動に賛同していただける個人・企業からのご寄付を募っています。いただいた寄付はこの活動を維持し広めていくことに活用させていただきます。皆様からのご支援ご協力お待ちしております。

詳しくはこちらから

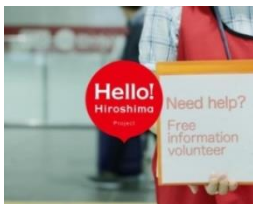
<https://hello-hiroshima.com/donation/>

収支報告

(2019年4月1日から2020年3月31日まで)

項目		金額
収益	事業収入	550,000
	寄付(個人)	57,000
	収益 計	(A) 607,000
費用	人件費	445,750
	通信運搬費 (HP修正、サーバー管理、IDカード郵送、事務局携帯など)	247,949
	印刷製本費 (ID印刷など)	8,780
	雑費 (説明会会場借り上げ、備品購入、租税公課など)	45,706
	費用 計	(B) 748,185
当期計上増減額(A)-(B)		▲141,185

2020年度の活動予定



レストハウス周辺での活動が始まります！

2020年7月にレストハウスがリニューアルオープンするのに伴い、平和公園周辺で、週末の繁忙時や夜神楽の開催日などに、活動を行う予定です。



一般社団法人 Hello Hiroshimaが始まります！

NPO法人ひろしまジン大学が2017年度より事務局として活動を続けてきましたが、参加メンバーの増加や関係各所からの要望が多くなってきたため、2020年5月15日に法人化し、運営体制を強化していきます。

一般社団法人 Hello Hiroshima

〒733-0863 広島市西区草津南2丁目8-6

【HP】 hello-hiroshima.com 【メール】 hellohiroshimapj@gmail.com

【Facebook】 [Hello Hiroshima Project](https://www.facebook.com/HelloHiroshimaProject) 【Instagram】 [hellohiroshimaproject](https://www.instagram.com/hellohiroshimaproject)